

Servicetechniker (m/w/d) Anlagenbau - Mittelständisches Industrieunternehmen - geringer Reiseanteil

Aufgabe

Ihre Aufgabe umfasst die selbständige Übernahme und Abwicklung der eingehenden Service- und Dienstleistungsanfragen. In dieser verantwortungsvollen Aufgabe betreuen Sie unsere Kunden im In- und Ausland direkt oder indirekt in Abstimmung mit unseren Vertriebs- und Servicepartnern weltweit. Ihr Reiseanteil beträgt ca. 20-30 Tage pro Jahr.

Dazu gehören im Wesentlichen folgende Aufgaben:

- die technische Klärung, Koordination und eigenständige Abwicklung der Serviceanfragen
- die Serviceeinsatzplanung sowie die Bereitstellung und ggf. der Versand von Werkzeugen, Ersatzteilen, Granulaten etc.
- das Analysieren von Serviceberichten, Schadensmeldungen und Fehlerbildern als Grundlage des Produktverbesserungswesens
- die Installation der Geräte beim Kunden
- die Fehlerbehebung und Gerätemodifikationen vor Ort beim Kunden
- die Durchführung von Garantieleistungen und vorbeugender Wartungsmaßnahmen beim Kunden
- die Durchführung von Schulungen für Partner und die Mitarbeiter des Kunden
- vereinzelt das Arbeiten unter Atemschutz

Anforderungen

Sie besitzen eine abgeschlossene und in Deutschland anerkannte Berufsausbildung zum Elektrotechniker, Meister oder Facharbeiter Elektronik.

Zur erfolgreichen Lösung dieser Aufgabenstellung haben Sie eine mindestens 3-jährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position im Bereich der industriellen Elektromontage bzw. Schaltschrankmontage. Führerschein der Klasse B ist zwingend erforderlich.

Sie besitzen sehr gute organisatorische Fähigkeiten, Durchsetzungsvermögen und ein zielorientiertes Handeln. Kenntnisse im Engineering Tool LASAL und in SIGMATEK Steuerungen sind wünschenswert.

Sie haben ein professionelles und verbindliches Auftreten beim Kunden. Sie arbeiten gerne selbständig und mit hohem Qualitätsanspruch.

Sie benötigen sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und gute Englischkenntnisse.

Sie sind ein engagierter Teamplayer, fühlen sich in unbürokratischen, mittelständischen Strukturen wohl und nutzen diese Freiräume um unser Unternehmen erfolgreich weiter zu entwickeln.

Angebot

Es erwartet Sie ein professionelles Kollegenteam mit einem sehr offenen Teamspirit und unbürokratischen Strukturen. Es wird ein anforderungsgerechtes Gehalt entsprechend der Qualifikation und der Erfahrung angeboten. Sie erhalten eine umfassende und spezifische Einarbeitung für diese Aufgabe. Im ersten Jahr Ihrer Tätigkeit unternehmen Sie die Dienstreisen zum Kunden immer in Begleitung eines erfahrenen Kollegen.

Das Unternehmen bietet Ihnen vielfältige Möglichkeiten für Fort- und Weiterbildung. Eine 40 Stunden Arbeitswoche in einem Gleitzeitmodell, sowie 30 Tage Urlaub im Jahr. Mitarbeiterparkplätze sind direkt am eigenen Firmengelände vorhanden und der nächste S-Bahnanschluss ist in ca. 10 Gehminuten zu erreichen.

Möchten Sie dieses Team bei seinen Herausforderungen unterstützen und gleichzeitig einen wesentlichen Beitrag in Richtung Umweltschutz und Nachhaltigkeit leisten dann freuen wir uns Sie kennenzulernen.

Unsere Beraterin Frau Helga Jungnickl steht Ihnen zur Beantwortung Ihrer Fragen unter der Mobilnummer

0172 852 6553 oder per Email: jungnickl@bhsgroup.de gerne zur Verfügung.

Unternehmen

Umweltschutz und Nachhaltigkeit hat bei unserem Auftraggeber die höchste Priorität. Das Unternehmen gründet sich auf Forschung und Entwicklung und wird von einem internationalen Team von Chemikern, Physikern und Ingenieuren unterstützt, die über viele Jahre Erfahrung in Verfahrenstechnologie und Materialentwicklung verfügen. Sämtliche Produkte werden intern entwickelt, produziert und vertrieben. Alle Produkte sind für lebenslange Funktionstüchtigkeit und Wiederverwendung ausgelegt.

Das Unternehmen ist Spezialist im Bereich der Abgasreinigung in der Halbleiter-, Photovoltaik-, Pharma- oder chemische Industrie.

Als international agierendes Unternehmen mit einem globalen Netzwerk von Servicezentren beliefert es seit mehr als 30 Jahren Kunden rund um den Globus. Es ist stolz auf den guten Ruf seines innovativen Produktdesigns und den hochwertigen Entwicklungen. Das Unternehmen ist auf die neuen Herausforderungen bestens vorbereitet und hat sich deren Lösung voll verschrieben.

Unser Auftraggeber ist eine private Aktiengesellschaft mit mittelständischen Strukturen mit Sitz in Ismaning.

Ihr Ansprechpartner



Helga Jungnickl
Partner
Berliner Straße 17b
86825 Bad Wörishofen

E jungnickl@bhsgroup.de
T +49 (0)8247 332911