



Wie man seinen Personalbereich auf Bestleistung trimmt.

Der Weg zu HR Excellence

Was läuft falsch in Personalabteilungen mittelständischer Unternehmen?

Die Mitarbeiter in den Personalabteilungen erledigen immer noch größtenteils nicht wertschöpfende Routineaufgaben, obwohl HR Organisationen unter einer hohen Erwartungshaltung seitens ihrer internen Kunden stehen. Sie erfassen Arbeitszeiten, regeln Urlaubsansprüche oder sorgen für die pünktliche Gehaltsabrechnung. Diese Tätigkeiten sind sicher eine wichtige Grundlage der Personalarbeit, welche von Seiten des Managements und der Mitarbeiter auch als Hauptkompetenz wahrgenommen wird. Die Stärke der administrativen Arbeit wirkt aber auch wie eine Fessel, die eine Veränderung hin zu einer Businessorientierten Personalarbeit erschwert. Für strategische Aufgaben und Gespräche mit den Führungskräften und der Belegschaft bleibt in der Regel kaum Zeit.

Warum soll die HR Abteilung sichtbar sein?

Eine exzellente Personalabteilung ist nicht lautlos, man spürt ihre Arbeit im ganzen Unternehmen. Der Mittelstand ist weitaus stärker als große Unternehmen vom Fachkräftemangel und der sich veränderten Arbeitswelt betroffen. Gemäß unserem HR Trend Compass (eine Analyse von mehr als 20 aktuellen Studien zum Thema HR) beherrschen drei Megatrends die Zukunft der Arbeitswelt. Kernthema ist der Wandel und Mangel an Ressourcen. Wie finde und binde ich Mitarbeiter? Wie bewältige ich die Demografie? Wie werde ich unterschiedlichen Kulturen und Werten gerecht? Den zweiten Trend stellen die Herausforderungen aus der sich verändernden Arbeitswelt. Gerade die Digitalisierung greift tief in Arbeitsprozesse ein und fordert auch von HR grundlegende Veränderungen. HR muss hier moderierend eingreifen und eine Führungsrolle übernehmen, sich strategisch auf die Unternehmensziele hin ausrichten und das eigene Handeln als Dienstleister an den internen Kunden begreifen.

Internen Kundennutzen sicherstellen

Der Weg zu HR Excellence führt nur über eine absolute Kundenorientierung. Die Personalabteilung ist dann besonders erfolgreich, wenn sie Ihre (internen) Kunden unterstützt, deren Ziele zu erreichen. Dies gelingt nur, wenn man seine „HR Mannschaft“ gut aufgestellt hat und auf strategische und operative Excellence trimmt. Effektiv kann nur der sein, der sein Handeln an Zielen orientiert. Effizienz wird erreicht, indem diese Ziele in Prozesse abgeleitet werden. Beginnen Sie mit Ihrem HR Team den Weg zu HR Excellence, indem Sie die strategischen HR Ziele aus den Unternehmenszielen ableiten und daraus Ihr HR-Leistungsspektrum entwickeln. Der Erfolg einer grundlegenden Veränderung oder Transformation entscheidet sich in der Praxis. Wir haben ein praxiserprobtes Workshop Design entwickelt, mit dem man schnell die richtungsweisenden Impulse herausarbeiten kann.



Akzeptanz kommt von Kompetenz

Akzeptanz entsteht, wenn die an den HR Prozessen beteiligten Personen wissen, was sie tun, weil sie darauf vorbereitet und ausgebildet sind. Allzu oft werden Personalprozesse im „Bombenwurf“ aus-



Helga Jungnickl

gerollt und die Beteiligten agieren nach mehr oder weniger gesundem Menschenverstand (GMV), weil sie es mangels Training halt nicht besser wissen. Außerdem werden die besten Prozesse, Programme und Strukturen scheitern, wenn sie IT-seitig nicht angemessen unterstützt werden.

Wir unterstützen Sie durch die Vorbereitung, Moderation und Nachbereitung der HR - Transformation und beraten bei allen aufkommenden Fragen durch unsere praktischen Erfahrungen aus dem Personalmanagement.

Leistungsfelder HR advanced

- Recruiting von Fach- und Führungskräften
- HR Business Partner Consulting
- Newplacement und Karrierecoaching
- HR Organisationsentwicklung

HR advanced

Berliner Straße 17b
86825 Bad Wörishofen
Telefon (08247) 332911
info@hr-advanced.de
www.hr-advanced.de
www.bhsgroup.de